AD Nederename - Privacy policy

1. Inleiding

Discount V.D.H. NV (hierna AD Nederename), met maatschappelijke zetel te Nederenamestraat 122, 9700 Nederename (Oudenaarde) en ondernemingsnummer BE0449.848.287, hecht belang aan de correcte en legitieme verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wanneer je een bezoek brengt aan onze website, webshop of fysieke winkel, worden er hiervoor persoonsgegevens verwerkt. Wij zien er steeds op toe dat enkel de noodzakelijke gegevens in het kader van dat bezoek worden verwerkt. Aan de hand van deze privacyverklaring willen wij jullie hierover maximaal informeren.

2. De identiteit en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke:

Voor gegevens verzameld bij een bezoek aan de website of fysieke winkel:

> Discount V.D.H. NV, Nederenamestraat 122, 9700 Nederename (Oudenaarde) – klantendienst@ad-nederename.be, BE0449.848.287

Voor gegevens verzameld bij een bezoek aan de webshop:

> A.D. Fresh-Meat NV, Nederenamestraat 122, 9700 Nederename (Oudenaarde) – klantendienst@ad-nederename.be, BE0448.135.842

3. De verwerkingsprocessen, de verzamelde gegevens, hun doeleinden en de rechtsgrond

In het kader van onze activiteiten verwerken wij diverse persoonsgegevens van onze bezoekers, en dit uitsluitend voor welbepaalde en gerechtvaardigde doeleinden. Deze doeleinden zijn voor ieder verwerkingsproces verder vastgelegd in interne beleidsdocumentatie, en dit steeds rekening houdend met het principe van minimale gegevensverwerking.

In het geval je onze website bezoekt of je een bestelling wil plaatsen via onze webshop verzamelen wij hierbij verschillende gegevens. Dit gaat zowel om technische gegevens omtrent jouw websitebezoek en surfgedrag, als informatie vervat in jouw persoonlijke account op de webshop en de daaraan gekoppelde bestellingen.

Direct marketing, gepersonaliseerde ads, analytics, …?

Bij een bezoek aan onze fysieke winkel zullen er in het kader van onze camerabewaking beelden kunnen worden verwerkt met het oog op de beveiliging van onze medewerkers, producten en infrastructuur. Deze verwerking gebeurt met respect voor de geldende regelgeving inzake camerabewaking.

Voor gegevens die worden verwerkt in het kader van het superplus-bonuskaartsysteem verwijzen we naar de algemene privacyverklaring op de website www.delhaize.be (nationaal).

Alle persoonsgegevens worden, afhankelijk van het proces en doeleinde, steeds verwerkt op basis van uitdrukkelijke toestemming, een overeenkomst, een wettelijke verplichting of ons eigen gerechtvaardigd belang. Wanneer gegevens worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld in het geval van camerabewaking), wordt er voorafgaand aan de verwerking steeds een belangenafweging uitgevoerd.

4. Ontvangers van de gegevens

Gegevens kunnen enkel overgedragen worden aan derde partijen op grond van een zwaarwegend belang, een overeenkomst of indien dit wettelijk is verplicht is. Dit kunnen volgende partijen zijn:

- Door AD Nederename ingeschakelde dienstverleners, die zijn betrokken bij een bepaalde verwerkingsactiviteit en enkel wanneer dit vastgelegd is in een verwerkingsovereenkomst.
- De bevoegde overheidsinstanties, zoals politie of justitie, die gegevens nodig hebben in het kader van een incident of onderzoek.
- Anderen betrokkenen bij de verwerking van bepaalde gegevens, zoals de betrokken verzekeraar, advocaten die zijn ingeschakeld in het kader van een incident, slachtoffers, enzovoort.

We dragen nooit gegevens over voor commerciële doeleinden.

5. Doorgifte buiten de Europese Unie (EU)

Er is geen doorgifte van gegevens aan landen buiten de Europese Unie (EU).

6. Bewaartermijnen

De gegevens die AD Nederename verzamelt worden nooit langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden gekoppeld aan het verwerkingsproces. In bepaalde gevallen is dit geregeld in specifieke wetgeving (bv. 1 maand in geval van camerabewaking), in andere is dit vastgelegd in een overeenkomst met de klant of leverancier. In ons verwerkingsregister wordt dit per proces bijgehouden en geëvalueerd.

Enkel in het geval dat gegevens een bijdrage kunnen leveren tot het bewijzen van een strafbaar feit, van schade of van overlast of tot het identificeren van een dader, een verstoorder van de openbare orde, een getuige of een slachtoffer, kunnen deze langer bewaard worden. De gegevens worden in dat geval bewaard apart bewaard voor de termijn van het desbetreffende proces, of totdat het incident is opgelost.

7. Beveiligingsmaatregelen

AD Nederename beschouwt jouw persoonsgegevens als strikt confidentieel en neemt daarom passende technische en organisatorische maatregelen om deze te beschermen.

8. Rechten van de betrokkene

Iedere bezoeker beschikt over de mogelijkheid om zijn rechten volgens de AVG Art. 15 t/m 22 uit te oefenen. Hij of zij richt daartoe een gemotiveerd verzoek aan de verwerkingsverantwoordelijke via klantendienst@ad-nederename.be.

Art. 15 Recht van inzage: je hebt het recht om te weten welke gegevens wij over jou verzamelen, hoe en waarom we dit doen en hoelang we ze bewaren.	Verzoek via klantendienst@ad-nederename.be
Art. 16 Recht op rectificatie: indien je na inzage zou ontdekken dat bepaalde gegevens die wij over jou verwerken onjuist of onvolledig zouden zijn, dan kan je ons dit melden en zullen wij het nodige ondernemen om dit aan te passen.	Verzoek via klantendienst@ad-nederename.be
Art. 17 Recht op gegevenswissing: je hebt het recht om te vragen om je persoonsgegevens te wissen, bijvoorbeeld als je vaststelt dat ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of als je vindt dat ze onrechtmatig zijn verkregen.	Verzoek via klantendienst@ad-nederename.be
Art. 18 Recht op beperking van de verwerking: je hebt het recht om ons te vragen het gebruik van jouw persoonlijke gegevens tijdelijk te stoppen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer je hebt vastgesteld dat bepaalde gegevens over jou onjuist zijn, en je hiervoor een verzoek tot wijziging hebt ingediend, maar dit verzoek door ons nog beoordeeld dient te worden.	Verzoek via klantendienst@ad-nederename.be
Art. 19 Kennisgevingsplicht inzake rectificatie of wissing: indien jouw persoonlijke gegevens werden gewijzigd of gewist, dan wordt je hierover tijdig ingelicht.	Via reactie
Art. 20 Recht op overdraagbaarheid: je hebt het recht om een kopie van jouw persoonlijke gegevens te verkrijgen en je mag deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke overdragen indien je dat wil.	Verzoek via klantendienst@ad-nederename.be

Art. 21 Recht van bezwaar: je hebt steeds het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van bepaalde persoonlijke gegevens vanwege jouw specifieke situatie.	Verzoek via klantendienst@ad-nederename.be
Art. 22 Geautomatiseerde individuele besluitvorming: er worden geen persoonsgegevens verwerkt met als doel om aan geautomatiseerd besluitvorming te doen.	Niet van toepassing

Let op dat bovenstaande rechten niet absoluut zijn en dat er beperkingen kunnen gelden:

- Bij de behandeling van een verzoek zal de verwerkingsverantwoordelijke steeds rekening houden met de privacy van eventuele andere betrokkenen.
- Gezien de bewaartermijn van de persoonsgegevens beperkt is in tijd, moeten verzoeken binnen een redelijke termijn worden ingediend. In sommige gevallen kan de bewaartermijn al overschreden zijn, en zijn de gegevens dus al gewist.
- De betrokkene moet zijn verzoek zo nauwkeurig mogelijk omschrijven en identificatie bijvoegen. Het is niet altijd mogelijk om de betrokkene(n) te identificeren. AD Nederename mag om aanvullende informatie vragen indien dit nodig is om de betrokkene te kunnen identificeren.
- Verzoeken kunnen worden geweigerd wanneer deze als ongegrond of buitensporig worden beschouwd.
- In geval van een verzoek met betrekking tot een strafbaar feit, worden betrokkenen doorverwezen naar de politie en moeten de verzoeken langs daar worden ingediend.

Uiterlijk binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek ontvang je een reactie. In het geval het verzoek als complex wordt beschouwd kan het antwoord uitgesteld worden met 2 maanden. In dat geval brengen wij je binnen de maand hiervan op de hoogte.

9. Klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit

Indien de uitoefening van jouw rechten geen resultaat opleverde, kan je steeds contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) via https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

De Gegevensbeschermingsautoriteit is telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 12 uur. Je kan ook een e-mail sturen naar contact@apd-gba.be om een telefonische afspraak te maken.

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

Cookies

Zie afzonderlijk cookiebeleid.

Wijzigingen

Laatste update: **30/03/2026.** Een actuele versie steeds beschikbaar op deze pagina.